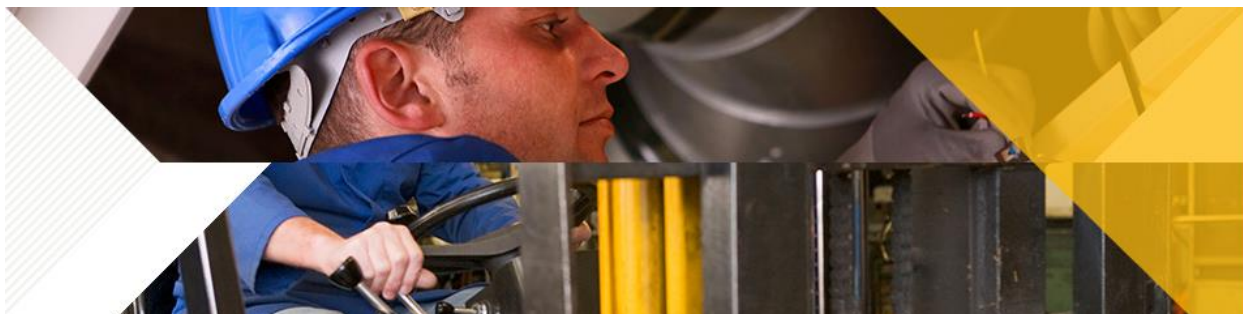


DAG VAN DE MOBILITEIT

ERVAAR, LEER EN ONTMOET



HOE PAK IK DIT AAN?

Handvatten voor de invulling van de Dag van de Mobiliteit



DAG VAN DE MOBILITEIT

ERVAAR, LEER EN ONTMOET



INHOUD

Tips en trucs.....	3
Ter inspiratie: verslagen van deelnemers.....	5

Tips en trucs

Tips om tot een goede invulling van de Dag van de Mobiliteit te komen

Voor iedereen

- Wees nieuwsgierig! Zowel in je keuze van de werkplek die je kiest, als op de werkplek zelf. Is de werkplek van je eerste keuze al vol, kijk dan rond naar andere werkplekken die je kunnen inspireren en verrassen. Werkplekbegeleiders kunnen hun collega's op een andere manier leren kennen.
- Inspireer elkaar! Vertel wat je precies doet en wat je daar zo leuk, interessant en leerzaam aan vindt.
- Deel! Ervaringen, verhalen, ideeën, suggesties, etc. Met elkaar, op social media of met de Dag van de Mobiliteit. We horen ze graag!

Voor de deelnemer

- Bedenk voor de dag wat je wilt weten over de werkplek, het bedrijf, de cultuur. Maak desnoods een lijstje met vragen. Heb je specifieke wensen? Neem dan contact op met de werkplekbegeleider.
- De werkplek die je bezoekt is geen vacature, maar een moment om te proeven. Besef wel dat hoe je je opstelt tijdens de dag invloed kan hebben op eventuele toekomstige kansen.
- Ben je verhinderd op de dag? Neem direct contact op met je werkplekbegeleider. Noteer dus de contactgegevens op het moment dat je een match hebt gemaakt.

Voor de werkplekbegeleider

- Leg voor de dag al contact met de gastmedewerker, zodat deze weet waar hij/zij zich dient te melden en hoe laat. En om verwachtingen te managen: wellicht heeft de gastmedewerker een specifieke vraag/wens vooraf?
- Zorg voor een goede combinatie van informeren en doen. De gastmedewerker wil graag meer leren en zien van de functie. Door een 'doe'-element toe te voegen geef je de gastmedewerker concrete ervaring mee. Probeer de hoeveelheid informatie die je geeft te beperken, zodat er zoveel mogelijk tijd is voor het ervaren.
- Denk bijvoorbeeld aan een rondleiding door het gebouw.
- Is er een interessant overleg of een gebeurtenis waar de gastmedewerker bij aanwezig kan zijn? Misschien staat er voor die dag al iets gepland of kun je juist op die dag iets plannen?
- Stimuleer de gastmedewerker om de organisatie ook van de nodige inspiratie en feedback te voorzien. Er vindt ook een evaluatie plaats, maar er is vast wel iets specifiek waar je feedback op zou willen krijgen. Leg dit voor!
- Creëer een (kort) moment om vragen van de gastmedewerker te beantwoorden over de functie en werkzaamheden en eventuele vereisten die nodig zijn om de functie uit te kunnen oefenen. Dit kan met jou zijn of met een van je collega's. Dit kan een mooie afsluiting zijn van de Dag. Informeer de gastmedewerker over dit moment, zodat hij/zij vragen kan voorbereiden.
- Informeer je collega's op de afdeling over de komst van de gastmedewerker en betrek hen erbij. Wellicht kunnen zij ook een bijdrage leveren en/of hebben zij goede ideeën?

- Zorg ervoor dat je een programma klaar hebt liggen. Dit maakt het voor jezelf makkelijker en het is prettig voor de gastmedewerker. Door een goede voorbereiding zal de gastmedewerker zich welkom voelen!

Voor de organisator

- Wil je je medewerkers graag een kans geven, maar heb je zelf weinig werkplekken waar gasten kunnen meelopen (bijv. een locatie buiten de regio, onvoldoende bezetting, reorganisatie)? Het is ook mogelijk om een snuffeldag of een training te organiseren voor je gasten. Door op deze manier 'werkplekken' te creëren, hebben jouw medewerkers een kans om buiten de deur te kijken.
- Hou regelmatig de stand bij in je beheeromgeving: zijn er voldoende aanmeldingen vanuit mijn organisatie? Zijn er voldoende werkplekken zodat mijn medewerkers een dag kunnen meelopen bij een ander?
- Denk ook aan:
 - een stoel/werkplek voor de gastmedewerker;
 - een gastaccount als hij/zij ook zelfstandig werkzaamheden uit gaat voeren;
 - een toegangspasje;
 - naamstickers/-badges voor alle betrokkenen of misschien zelfs de hele organisatie;
 - eventueel een geheimhoudingsverklaring. Op de [website](#) vind je een voorbeeld.

Ter inspiratie: verslagen van deelnemers

Hieronder vind je twee verhalen van deelnemers.

(Persoonsnamen zijn om privacy-redenen weggehaald.)

Verhaal van een deelnemer

Een medewerker Klant & Wonen bij BrabantWonen, ging tijdens de Dag van de Mobiliteit Brabant een dag op bezoek bij Kleine Meierij.

“Enige tijd geleden werd ik getriggerd door een advertentie over ‘de Dag van de Mobiliteit’, één dag meelopen in een andere organisatie, leuk en interessant! Deze dag werd georganiseerd op mijn roostervrije dag op donderdag 16 november. ‘Ik ga deze dag eens nuttig besteden’, dacht ik bij mijzelf, en heb mezelf aangemeld.

Zo gezegd, zo gedaan. Ik kon uit verschillende organisaties een keuze maken zoals gemeentes, banken en corporaties. Mijn keuze viel op de functie buurtbeheerder bij collega-corporatie Kleine Meierij in Rosmalen. Ik was erg benieuwd hoe onze collega’s de organisatie hebben ingericht en wat zij met de woonruimteverdeling, onderhoud en met name leefbaarheid doen.

Op donderdag 16 november ben ik dan ook vol energie en interesse vertrokken naar het kantoor van Kleine Meierij. Na een kop koffie met mijn begeleider van de dag, hebben we een rondje door het kantoor gemaakt. Wat een klein kantoor met weinig personeel en vooral: wat een rust! Het bezit van deze corporatie is dan ook aanzienlijk kleiner dan dat van BrabantWonen. Om eerlijk te zijn dacht ik: ‘Het lijkt me hier wel een beetje saai hoor.’ Ik houd persoonlijk toch wat meer van hectiek en mensen om me heen. Neemt niet weg dat het kantoor en personeel er keurig en professioneel uitzag. Daarbij werd ik uiterst vriendelijk ontvangen door iedereen die aan het werk was.

Na mijn rondleiding ben ik op pad geweest, samen een rondje door de wijken maken. De belangrijkste taak van een buurtbeheerder is zich te laten zien in de wijk. Hij is dan ook het aanspreekpunt voor de bewoners inzake leefbaarheid en overlast, maar houdt ook technisch toezicht op de complexen. Tijdens onze ronde door Rosmalen, Berlicum, Den Bosch en Hintham kwamen verschillende onderwerpen aan bod. Ik ben meer te weten gekomen over zijn ervaring met overlast en leefbaarheid. Daarnaast hebben we gesproken over de competenties die een buurtbeheerder moet bezitten. Ervaring in een soortgelijke functie is geen must. Het helpt wel om wel enige affiniteit met technische zaken te hebben en bovenal dien je een ‘mensenmens’ te zijn. Vooral sociaal vaardig en met verschillende type mensen op verschillende niveaus kunnen communiceren.

Tegen 16:00 uur zat ik weer in de auto naar huis. Met een goed gevoel, blij met de ervaring van deze dag. Ook met het besef dat ik heel tevreden ben met mijn huidige werkomgeving en de hectiek die daar op zijn tijd bij hoort, heerlijk 😊

Ik kan het iedereen aanraden om zo’n dag eens te gebruiken en een kijkje te nemen in de keuken van een andere organisatie. Een uitdaging waarin je leert van anderen en ook nog eens je netwerk uitbreidt! Daarbij kan je eens je eigen werkplek spiegelen aan een andere werkomgeving. Volgend jaar wil ik mezelf opgeven als begeleider om geïnteresseerden van een andere organisatie onze mooie organisatie te laten zien.“

Verhaal van een organisator

Donderdag 6 april 2017 was SVB Nijmegen in de ban van mobiliteit en snuffelen bij andere organisaties tijdens de Dag van de Mobiliteit Gelderland. Hieronder een impressie van de dag bij SVB Nijmegen.

“Op de Dag van de Mobiliteit openen organisaties en bedrijven één dag hun deuren. Op die dag kunnen medewerkers bij een andere organisatie aan de slag gaan. Locatie Nijmegen ontving negentien mensen van buiten de SVB met interesse in hun werk en hun organisatie. Ook locatie Deventer ontving op 6 april twee gasten.

Tegelijkertijd liepen achttien SVB'ers die dag met andere organisaties mee. Er werden veel contacten gelegd, over en weer. Netwerken wordt steeds leuker en er is onvoorstelbaar veel informatie uitgewisseld: over het werk, de kansen op de arbeidsmarkt en de veranderingen in de wederzijdse organisaties.

Wat vonden de gasten van de SVB?

Een paar quotes van de gasten:

- Medewerker van de Rabobank Oost-Betuwe: “De medewerkers hier hebben echt een drive om mensen verder te helpen; de SVB is veel minder stoffig dan ik aanvankelijk dacht.”
- Medewerker van NIM (maatschappelijk werk): “Verrassend voor mij is hoe snel de SVB anticipeert op nieuwe ontwikkelingen, zoals de Langdurige Zorg. En het is heel interessant hoeveel mogelijkheden er bij de SVB zijn om je te ontwikkelen en bezig te zijn met je persoonlijke groei in het werk.”
- Medewerker van de Rabobank: “Een *eyeopener* hoeveel er komt kijken bij het uitvoeren van de sociale verzekeringen. En ik ontdekte dat ik als 26-jarige AOW krijg op mijn 71ste!”

De Dag van de Mobiliteit Gelderland werd georganiseerd door netwerkorganisatie DNA Gelderland. De dag werd afgesloten met een drukbezochte bijeenkomst in de brasserie van het NEC-voetbalstadion en een vergelijkbare bijeenkomst in Arnhem. Ongeveer zestig Gelderse organisaties deden mee.”